

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten										Stand: Juli 2011		
Modul-Nr.	Modul Anzahl UE	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten			
		Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced		
1	Grundbegriffe und Grundsätze 7	3	4	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die allgemeinen Grundbegriffe und Grundätze eines Qualitätsmanagements	./.	./.		
				Grundsätze des Qualitätsmanagements und der Qualitätspolitik			0	4	Advanced	Grundsätze der Qualitätspolitik entwickeln und formulieren können	./.	1
				Grundsätze des Qualitätsmanagements und der Qualitätspolitik			0	4	Advanced	Maßnahmen und Methoden zur Manifestierung der Q-Politik im Unternehmen benennen können	./.	1
				Grundsätze des Qualitätsmanagements und der Qualitätspolitik			0	4	Advanced	Grundsätze des Qualitätsmanagements entwickeln und formulieren können	./.	1
				Grundsätze des Qualitätsmanagements und der Qualitätspolitik			0	4	Advanced	Maßnahmen und Methoden zur Manifestierung des Qualitätsmanagements im Unternehmen benennen können	./.	1
2	QM-System aufbauen und betreiben 5	2,5	2,5	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie ein QM-System grundsätzlich strukturiert und aufgebaut sein sollte.	./.	./.		
				Allgemeines Ziel					Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie der Prozess zum Betreiben eines QMS modelliert wird und welche Kriterien zum Erfolg dieses Prozesses entscheidend beitragen	./.	./.
				QM-System aufbauen		1,5	1	Advanced	QM-System strukturieren können	./.	1	
				QM-System betreiben und aufrecht erhalten		1	1,5	Advanced	Pflegeprozess für den Betrieb eines QM-Systems definieren können	./.	0,5	
				QM-System betreiben und aufrecht erhalten		1	1,5	Advanced	Maßnahmen und Methoden zur Aufrechterhaltung eines QM-Systems benennen können	./.	1	
3	Philosophie und Ziele des Unternehmens 4	2	2	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen welche Bedeutung Unternehmensphilosophie und -ziele für den Aufbau und die Aufrechterhaltung eines (Qualitäts-)Management-Systems haben.	./.	./.		
				Philosophie		1	1	Advanced	Aus dem Modul 1 die Unternehmensphilosophie entwickeln können	./.	1	
				Qualitätsziele		1	1	Advanced	Maßnahmen und Methoden zur Überprüfung von Qualitätszielen anwenden können	./.	0,5	
				Qualitätsziele		1	1	Advanced	Überwachung und Einhaltung von Qualitätszielen planen können	./.	0,5	

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011				
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten		
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced	
4	Rollen und Projekt planen 4	1	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Den Teilnehmern wird vermittelt, welche Rollen es im Qualitätsmanagement gibt und wie die Anforderungen an die Rolleninhaber definiert sind.	./.	./.		
						Advanced	Die Teilnehmer sind in der Lage, ein vollständiges Anforderungsprofil (Kompetenzprofil) für die Rollen im QM zu definieren. Sie lernen ein Einführungsprojekt für das Qualitätsmanagement zu planen.	./.	./.		
				Rollen im QM-System		1	1,5	Advanced	Kompetenzprofil für verschiedene Rollen erstellen können	./.	1
								Advanced	Qualifikationsplanung für Rolleninhaber erstellen können	./.	0,5
				QM-Einführungsprojekt planen		0	1,5	Advanced	Projektdefinition/-antrag für das Einführungsprojekt erstellen können	./.	0,5
								Advanced	Projektplan für das Einführungsprojekt erstellen können	./.	0,5
								Advanced	Ergebnisdokumente der einzelnen Projektphasen definieren können	./.	0,5
5	Prozesse managen, dokumentieren, überwachen 4	1	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie Unternehmensprozesse grundsätzlich modelliert werden. Sie lernen verschiedene Methoden des Unternehmensprozess-Managements kennen.	./.	./.		
						Advanced	Die Teilnehmer können die Unternehmensprozesse dokumentieren und bekommen Methoden zur Überwachung der Prozesse übermittelt.	./.	./.		
				Prozesse managen und dokumentieren		1	1	Advanced	Prozesse analysieren und dokumentieren können, Schnittstellen aufzeigen können	./.	1
				Prozesse überwachen		0	2	Advanced	Prozesskennzahlen benennen können	./.	0,5
								Advanced	Methoden zur Überwachung von Prozesskennzahlen anwenden können	./.	1
								Advanced	Berichte zur Prozesswirksamkeit erstellen können	./.	0,5

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
6	Spezielle Forderungen der QM-Normen 4	2	2	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, welche Dokumente ein Qualitätsmanagement-System grundsätzlich fordert. Sie erhalten einen Überblick über Selbstauskünfte, QM-Handbücher sowie erforderliche Verfahrensanweisungen	./.	./.	
				QM-Handbuch, Verfahrensanweisungen	2	2	Advanced	Weitere Verfahrensanweisungen strukturieren und erstellen können	./.	1
							Advanced	Pflegeprozess für die Dokumentation eines QM-Systems definieren können	./.	0,5
							Advanced	Ablagestrukturen für Dokumente erstellen und pflegen können	./.	0,5
7	Umgang mit Lieferanten 5	2	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, welche Bedeutung Kieferanten und deren Lieferungen/Leistungen für die Qualität des eigenen (Qualitäts-)Managementsystem haben	./.	./.	
				Umgang mit Lieferanten	2	3	Advanced	Lieferanten beurteilen können, Lieferantenaudits durchführen können	./.	1
							Advanced	Vertragsverhältnisse zu Lieferanten analysieren können	./.	1
							Advanced	Maßnahmen und Methoden zur Verbesserung von Lieferantenbeziehungen benennen können	./.	1

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
8	Umgang mit Personal, Infrastruktur, Arbeitsumgebung 5	1,5	3,5	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Den Teilnehmern wird vermittelt, welche Bedeutung die Bereitstellung notwendiger Ressourcen in einen (Qualitäts-)Managementsystem hat	./.	./.	
							Advanced	Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Analyse der Infrastruktur in einem Unternehmen zur Aufrechterhaltung von Qualität und erhalten Hinweise zur Gestaltung der Arbeitsumgebung	./.	./.
				Personal	1	1,5	Advanced	Ressourcenplan erstellen können	./.	1
							Advanced	Qualifizierungsplan erstellen und überwachen können	./.	0,5
				Infrastruktur	0	1,25	Advanced	Optimale Infrastruktur benennen können	./.	0,5
							Advanced	Maßnahmen und Methoden bezogen auf die Infrastruktur zur Aufrechterhaltung eines QM-Systems benennen können	./.	0,75
Arbeitsumgebung	0,5	0,75	Advanced	Maßnahmen und Methoden zur Aufrechterhaltung der Arbeitsumgebung eines QM-Systems benennen können	./.	0,75				
9	Den kontinuierlichen Verbesserungsprozess leben 4	2	2	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) in einem Unternehmen etabliert und aufrecht erhalten wird.	./.	./.	
							Advanced	Management- und Selbstbewertungen auswerten können	./.	0,75
				KVP betreiben und aufrecht erhalten	0	2	Advanced	Maßnahmen aus internen Audits bewerten können	./.	0,75
							Advanced	Verbesserungspotenziale erkennen und lenken können	./.	0,5
10	Produktion und Dienstleistungserbringung 6	4	2	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Den Teilnehmern ist bewusst, dass die Produktion und Dienstleistungserbringung unter vorherrschenden Bedingungen geplant sein muss und das Ergebnis daraus auf die Erfüllung von Kundenanforderungen validiert sein muss.	./.	./.	
							Advanced	Forderung auf die DIN EN ISO 9001:2008 zurückführen können.	./.	1
				Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	1	2	Advanced	Den Begriff Konfigurationsmanagement definieren können.	./.	1

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten										Stand: Juli 2011	
Modul-Nr.	Modul Anzahl UE	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten		
		Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced	
11	Umgang mit Kunden 4	1	3	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer wissen Kundenanforderungen zu ermitteln und kennen die mit Kundenorientierung verbundene Ziele. Sie können Kundenzufriedenheit als eines der wichtigsten Elemente von Qualitätsmanagement-Systemen einordnen.	./.	./.	
				Kundenzufriedenheit	0	3	Advanced	Die Methoden aufzählen und erklären können, mit denen oder durch die Kundenzufriedenheit ermittelt werden kann	./.	1	
							Advanced	Die Ziele in Sachen Kundenzufriedenheit ermitteln können.	./.	0,5	
							Advanced	Die Ergebnisse der Messung interpretieren und umsetzen können.	./.	0,5	
							Advanced	Die Grundsätze zur Kundenzufriedenheit in der DIN EN ISO 9001: 2008 interpretieren können.	./.	1	
12	Bewertung durch das Management 4	2,5	1,5	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen die Gründe und die Ziele, warum Management-Bewertungen durchgeführt werden. Sie können Management-Bewertungen vorbereiten und die Ergebnisse der Bewertung richtig einordnen.	./.	./.	
				Management Review	1,5	0,5	Advanced	Den Output aufzählen und den Umgang damit erläutern können.	./.	0,5	
				Management Bewertung	1	1	Advanced	Den Hintergrund erläutern können.	./.	1	
13	Schulung der Mitarbeiter und Kollegen 4	1,5	2,5	Allgemeines Ziel			Advanced	Die Teilnehmer sind in der Lage, Pläne aufzustellen, um Mitarbeitern und Kollegen QM-Lerninhalte zu vermitteln	./.	./.	
				Planung von Schulungen	0	1,5	Advanced	Schulungen planen und organisieren können.	./.	0,5	
							Advanced	Schulungspläne für Organisationen aufstellen können.	./.	1	
				Moderation von Arbeitsgruppen	0	1	Advanced	Arbeitsgruppen moderieren und leiten können.	./.	1	

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
14	Messen und analysieren 8	2	6	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen die Gründe für das Analysieren und Messen und können von diesbezügliche Ergebnisse auf Verbesserungspotentiale schließen. Sie kennen den qualitätsrelevanten Umgang mit Messmitteln	./.	./.	
				Messung, Analyse, Verbesserung	1	2	Advanced	Zusammenhänge zwischen der Messung von Prozessergebnissen und Unternehmenszielen erörtern können	./.	0,5
							Advanced	Den Unterschied zwischen Verifizierung und Validierung erläutern können.	./.	0,5
							Advanced	Wissen, warum eine Organisation Überwachungs-, Mess-, Analyse- und Verbesserungsprozesse planen und verwirklichen soll.	./.	0,5
							Advanced	Die Gründe kennen, warum Produktmerkmale überwacht und gemessen werden sollen.	./.	0,5
				Statistik / statistische Methoden etc.	0	1,5	Advanced	Aufbau und Zweck der FMEA beschreiben können.	./.	0,5
							Advanced	Quality Function Deployment erklären können.	./.	0,5
							Advanced	Die Qualitätsregelkarte erklären können.	./.	0,5
				Messmittel	1	1	Advanced	Überwachungspflicht, qualitätsgerechte Handhabung, Instandhaltung und Lagerung von Messmitteln im Allgemeinen beschreiben können.	./.	0,5
							Advanced	Die zur Sicherstellung gültiger Messungen erforderlichen Maßnahmen nennen und erläutern können.	./.	0,5
				Balanced Scorecard / Kennzahlensysteme	0	1,5	Advanced	Die Funktionsweise erläutern können.	./.	0,5
							Advanced	Den Zusammenhang zwischen den Ergebnissen der Scorecard und Qualität herstellen können.	./.	0,5
							Advanced	Grundsätzliche Inhalte für Kennzahlensysteme aufzählen können.	./.	0,5

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011				
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten		
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced	
15	Audits 8	4,5	3,5	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer wissen, was unter einem Audit verstanden wird und wie, wann, wo und warum Audits eingesetzt werden. Sie kennen neben allen Arten von Audits deren entsprechende Zielsetzungen .	./.	./.		
						Advanced	Die Teilnehmer können sich bezüglich Audits auf zugrunde liegende Normen beziehen	./.	./.		
				Audit-Ziele	0	0,5	Advanced	Die Ziele verschiedener Audits beurteilen und einordnen können.	./.	0,5	
				Audit-Frageliste		0	1,5	Advanced	Den Verwendungszweck einer Audit-Fragelisten kennen und erklären können.	./.	0,5
								Advanced	Den Aufbau erläutern können.	./.	0,5
								Advanced	Den Unterschied zwischen Konformität und Non-Konformität (nicht erfüllt, teilweise erfüllt, akzeptabel) kennen, anwenden und beschreiben können.	./.	0,5
				Dokumentenbewertung	0	0,5	Advanced	Den Begriff definieren können.	./.	0,5	
				DIN EN ISO 19011	1,5	1	Advanced	Anforderungen an Auditoren beschreiben können	./.	1	

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
16	Vorbereitung zur Zertifizierung 4	0,5	3,5	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen alle Umstände, die vor oder bei einem Zertifizierungsaudit oder Überwachungsaudit zu beachten sind.	./.	./.
							Advanced	Die Teilnehmer sind in der Lage, den letztendlichen Akt der Auditierung vorzubereiten und zu organisieren	./.	./.
				Zertifizierungsfähigkeit	0	1,5	Advanced	Erläutern können, welche Aspekte eine allgemeine Zertifizierungsfähigkeit darlegen (Allgemeine Anforderungen, Systemdokumentation, Verantwortung der Leitung, Q-Politik, Q-Ziele, Managementreview, Internes Audit)	./.	1
							Advanced	Erläutern können, welche Ausschlüsse vorgenommen werden können.	./.	0,5
				Logistik	0	0,5	Advanced	Anführen können, welche Vorbereitungen in Sachen Logistik (Örtlichkeiten festlegen, Auditoren-Raum vorbereiten, Termine abstimmen, Unterlagen bereitstellen, Mitarbeiter informieren) vorzunehmen sind.	./.	0,5
				Datenerhebung und Dokumentenkontrolle	0	0,5	Advanced	Wissen, dass Daten und Dokumente auf Vollständigkeit geprüft werden müssen.	./.	0,5
				Audit-Plan	0	1	Advanced	Die erforderlichen Elemente eines Audit-Plans aufzählen und beschreiben können.	./.	1

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
17	Nach der Zertifizierung 6	3	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer können einschätzen, wie mit den Ergebnissen aus einem Audit bzw. einer Zertifizierung umgegangen werden kann und welche Maßnahmen erforderlich sind. Sie wissen, dass damit die Arbeit nicht aufhört, sondern anfängt. Sie können darüber hinaus den Wert einer negativen Kundenrückmeldung erkennen und in positive Maßnahmen umsetzen.	./.	./.	
				Beschwerde-management	1	1	Advanced	Die Phasen eines Beschwerdemanagements aufzählen und erläutern können. (Beschwerde-Anregung, -Annahme, -Reaktion, -Bearbeitung, -Auswertung, Controlling)	./.	1
				Umsetzung von Audit-Ergebnissen	0	2	Advanced	Die Umsetzung von Inhalten eines Auditberichtes in Maßnahmenkataloge durchführen können.	./.	0,5
							Advanced	Maßnahmenkataloge aufstellen können.	./.	0,5
Advanced	Den Umgang mit Maßnahmenkatalogen (controllen) erörtern können.	./.	0,5							
Advanced	Den Begriff Benchmarking definieren können.	./.	0,5							

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011				
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten		
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced	
18	Bekannte (Qualitäts-) Management-Systeme 14	4	10	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen weitere Modelle, Methoden und Richtlinien, nach denen Qualitätsmanagement-Systeme aufgebaut sein können.	./.	./.		
						Advanced	Die Teilnehmer können anhand verschiedener Beispiele aus verschiedenen Branchen die Unterschiede und die Gemeinsamkeiten entsprechend erläutern, einschätzen und bewerten	./.	./.		
				EFQM / Version 2011		1	2,5	Advanced	Das Kriterienmodell erläutern können.	./.	0,5
								Advanced	Die Kriterien 1 bis 9 definieren können.	./.	0,5
								Advanced	Die Gewichtung der Kriterien darstellen können.	./.	0,5
								Advanced	Den Begriff „Befähiger“ erklären können.	./.	0,5
								Advanced	Die Radar-Bewertungslogik nachvollziehen können.	./.	0,5
				Kano Modell		0	1	Advanced	Die fünf Ebenen der Qualität beschreiben können.	./.	0,5
								Advanced	Erläutern können, wie die Erwartungshaltungen von Kunden gemessen werden kann.	./.	0,5
				Six Sigma		1	1	Advanced	Die Kernelemente (Beschreibung, Messung, Analyse, Verbesserung und Überwachung von Geschäftsvorgängen mit statistischen Mitteln bzw. Definieren – Messen – Analysieren – Verbessern – Steuern) aufzählen und knapp erläutern können.	./.	0,5
								Advanced	Die Rollen im Six Sigma und deren Aufgaben erläutern können.	./.	0,5
				TQM		1	0,5	Advanced	Das grundlegende Ziel von TQM beschreiben können.	./.	0,5
				TS 16949		0	1	Advanced	Den Hintergrund der Entstehung der Norm erläutern können.	./.	0,5
								Advanced	Die acht Hauptkapitel des Standards aufzählen können.	./.	0,5
				DVWO Qualitätsmodell		0	1	Advanced	Die besonderen Elemente des DVWO Qualitätsmodells benennen und erläutern können	./.	0,5
Advanced	Den Nutzen des DVWO-Qualitätsmodells beschreiben können.	./.	0,5								
				Advanced	Den Qualitäts-Entwicklungskreis erläutern können.	./.	0,5				

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
				QES plus	0	1	Advanced	Den Begriff Qualitätsverständnis definieren können.	./.	0,25
							Advanced	Das Selbstverständnis des QES erläutern können.	./.	0,25
				AZVV	0	1	Advanced	Die Grundlage der AZVV nennen können.	./.	0,5
							Advanced	Den Unterschied zwischen Träger und Maßnahme erklären können.	./.	0,5
				3-P-Prinzip	1	0,5	Advanced	Das Modell beschreiben können.	./.	0,5
				QM-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung	0	0,5	Advanced	Die genaue Zielgruppe der Richtlinie benennen können.	./.	0,5
								<b>Summe Unterrichtseinheiten</b>	<b>40,0</b>	<b>60,0</b>