

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten										Stand: Juli 2011	
Modul-Nr.	Modul Anzahl UE	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten		
		Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced	
1	Grundbegriffe und Grundsätze	3	4	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die allgemeinen Grundbegriffe und Grundätze eines Qualitätsmanagements	./.	./.	
				Qualität, Qualitätsmanagement, Qualitätspolitik	3	0	Core	Die Begriffe „Qualität“, „Qualitätsmanagement“, „Qualitätspolitik“, definieren und herleiten können.	1	./.	
							Core	Bedeutung von Qualität für verschiedene „Zielbereiche“ beschreiben können	1	./.	
							Core	Ziele eines Qualitätsmanagements und der Qualitätspolitik beschreiben können.	1	./.	
2	QM-System aufbauen und betreiben 5	2,5	2,5	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie ein QM-System grundsätzlich strukturiert und aufgebaut sein sollte.	./.	./.	
				QM-System aufbauen	1,5	1	Core	Wesentliche Elemente eines QM-System definieren können	1	./.	
							Core	Ergebnisdokumente des QM-Systems präsentieren können	0,5	./.	
							Core	Elemente des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses verstehen können	1	./.	
3	Philosophie und Ziele des Unternehmens 4	2	2	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen welche Bedeutung Unternehmensphilosophie und -ziele für den Aufbau und die Aufrechterhaltung eines (Qualitäts-)Management-Systems haben.	./.	./.	
				Philosophie	1	1	Core	Grundsätze einer Unternehmensphilosophie verstehen können	1	./.	
				Qualitätsziele	1	1	Core	Konkrete Qualitätsziele formulieren können	1	./.	
4	Rollen und Projekt planen	1	3	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Den Teilnehmern wird vermittelt, welche Rollen es im Qualitätsmanagement gibt und wie die Anforderungen an die Rolleninhaber definiert sind.	./.	./.	
				Rollen im QM-System	1	1,5	Core	Rollen im QM-System benennen können	1	./.	

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul Anzahl UE	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
		Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
5	Prozesse managen, dokumentieren, überwachen	1	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie Unternehmensprozesse grundsätzlich modelliert werden. Sie lernen verschiedene Methoden des Unternehmensprozess-Managements kennen.	./.	./.	
				Prozesse managen und dokumentieren	1	1	Core	Führungs-, Kern- und Supportprozesse benennen können	1	./.
6	Spezielle Forderungen der QM-Normen	2	2	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, welche Dokumente ein Qualitätsmanagement-System grundsätzlich fordert. Sie erhalten einen Überblick über Selbstauskünfte, QM-Handbücher sowie erforderliche Verfahrensanweisungen	./.	./.	
				QM-Handbuch, Verfahrensanweisungen	2	2	Core	QM-Handbuch strukturieren und erstellen können	1	./.
							Core	Von Normen geforderte Verfahrensanweisungen strukturieren und erstellen können	1	./.
7	Umgang mit Lieferanten 5	2	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, welche Bedeutung Kieferanten und deren Lieferungen/Leistungen für die Qualität des eigenen (Qualitäts-)Managementsystem haben	./.	./.	
				Umgang mit Lieferanten	2	3	Core	Bedeutung der Lieferantenbeurteilung benennen können	1	./.
							Core	Schnittstellen zu Lieferanten identifizieren und dokumentieren können	1	./.

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten										Stand: Juli 2011	
Modul-Nr.	Modul Anzahl UE	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten		
		Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced	
8	Umgang mit Personal, Infrastruktur, Arbeitsumgebung 5	1,5	3,5	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Den Teilnehmern wird vermittelt, welche Bedeutung die Bereitstellung notwendiger Ressourcen in einen (Qualitäts-)Managementsystem hat	./.	./.		
				Personal	1	1,5	Core	Notwendige Ressourcen zur Einführung und Aufrechterhaltung eines (Qualitäts-)Management-Systems erkennen und benennen können	1	./.	
				Arbeitsumgebung	0,5	0,75	Core	Maßgebliche Elemente der Arbeitsumgebung benennen können	0,5	./.	
9	Den kontinuierlichen Verbesserungsprozess leben 4	2	2	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer lernen, wie der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) in einem Unternehmen etabliert und aufrecht erhalten wird.	./.	./.		
				KVP aufbauen	2	0	Core	Den KVP analysieren und dokumentieren können	1	./.	
							Core	Die notwendigen organisatorischen Maßnahmen benennen können	0,5	./.	
							Core	Die Einführung des KVP planen können	0,5	./.	
10	Produktion und Dienstleistungserbringung 6	4	2	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Den Teilnehmern ist bewusst, dass die Produktion und Dienstleistungserbringung unter vorherrschenden Bedingungen geplant sein muss und das Ergebnis daraus auf die Erfüllung von Kundenanforderungen validiert sein muss.	./.	./.		
				Lenkung	0,5	0	Core	Die möglichen herrschenden Bedingungen erläutern können.	0,5	./.	
				PDCA	1	0	Core	Den Zyklus in Einzelheiten erklären und interpretieren können.	1	./.	
				Validierung der Prozesse	0,5	0	Core	Die Regelungen aufzählen und erläutern können, die für die Validierung von Prozessen festgelegt sein sollen.	0,5	./.	
				Kundeneigentum	1	0	Core	Notwendigkeiten im Umgang mit dem Eigentum des Kunden einordnen können.	1	./.	
				Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	1	2	Core	Sinn und Zweck erläutern können.	1	./.	

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
11	Umgang mit Kunden	1	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer wissen Kundenanforderungen zu ermitteln und kennen die mit Kundenorientierung verbundene Ziele. Sie können Kundenzufriedenheit als eines der wichtigsten Elemente von Qualitätsmanagement-Systemen einordnen.	./.	./.	
				Kunden	1	0	Core	Den Begriff „interne Kunden“ definieren können.	0,5	./.
							Core	Den Begriff „externe Kunden“ definieren können.	0,5	./.
12	Bewertung durch das Management 4	2,5	1,5	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen die Gründe und die Ziele, warum Management-Bewertungen durchgeführt werden. Sie können Management-Bewertungen vorbereiten und die Ergebnisse der Bewertung richtig einordnen.	./.	./.	
				Management Review	1,5	0,5	Core	Den Begriff definieren können.	0,5	./.
							Core	Den notwendigen Input aufzählen und erläutern können.	1	./.
				Management Bewertung	1	1	Core	Den Bezug zur ISO Norm herstellen können.	0,5	./.
							Core	Die Forderung der ISO Norm beschreiben können.	0,5	./.
13	Schulung der Mitarbeiter und Kollegen 4	1,5	2,5	Allgemeines Ziel		Core	Die Teilnehmer kennen die Lerninhalte, die den Mitarbeitern und Kollegen in der Organisation für die verschiedenen Rollen vermittelt werden müssen.	./.	./.	
				Kenntnisstand	1	0	Core	Den notwendigen Kenntnisstand den jeweiligen Rollen im QM zuordnen können.	1	./.
				Qualitätszirkel	0,5	0	Core	Den Begriff definieren können.	0,5	./.

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul Anzahl UE	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
		Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
14	Messen und analysieren 8	2	6	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen die Gründe für das Analysieren und Messen und können von diesbezügliche Ergebnisse auf Verbesserungspotentiale schließen. Sie kennen den qualitätsrelevanten Umgang mit Messmitteln	./.	./.
				Messung, Analyse, Verbesserung	1	2	Core	Den Begriff Freigabe des Produktes/der Dienstleitung definieren können.	1	./.
				Messmittel	1	1	Core	Gründe für regelm. Wartung von Messmitteln nennen	0,5	./.
							Core	Erläutern können, warum Messmittel regelmäßiger Kalibrierung oder Justierung unterliegen müssen.	0,5	./.
15	Audits 8	4,5	3,5	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer wissen, was unter einem Audit verstanden wird und wie, wann, wo und warum Audits eingesetzt werden. Sie kennen neben allen Arten von Audits deren entsprechende Zielsetzungen .	./.	./.
				Audit, Audit-Arten bzw. Audit-Typen	3	0	Core	Die einzelnen Audit-Arten bzw. Audit-Typen definieren und erläutern können	1	./.
							Core	Die Audit-Phasen (Planung und Vorbereitung, Realisierung, Berichterstattung, Follow-Up) nennen und deren Inhalte erläutern können.	1	./.
							Core	Die Zertifizierungsstufen 1 und 2 (Vor-Audit, Haupt-Audit) inhaltlich unterscheiden können.	0,5	./.
							Core	Den Begriff Audit definieren können.	0,5	./.
				DIN EN ISO 19011	1,5	1	Core	Die Norm nennen und einordnen können. Den Aufbau der Norm nachvollziehen können	1	./.
Core	Sinn und Zweck der Norm beschreiben können	0,5	./.							
16	Vorbereitung zur Zertifizierung	0,5	3,5	Allgemeines Ziel			Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen alle Umstände, die vor oder bei einem Zertifizierungsaudit oder Überwachungsaudit zu beachten sind.	./.	./.
				Zertifizierungsgesellschaft	0,5	0	Core	Den Zusammenhang zwischen zu zertifizierendem Unternehmen, den Zertifizierungsgesellschaften und der Akkreditierungsgesellschaft kennen und erläutern können.	0,5	./.

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
17	Nach der Zertifizierung 6	3	3	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer können einschätzen, wie mit den Ergebnissen aus einem Audit bzw. einer Zertifizierung umgegangen werden kann und welche Maßnahmen erforderlich sind. Sie wissen, dass damit die Arbeit nicht aufhört, sondern anfängt. Sie können darüber hinaus den Wert einer negativen Kundenrückmeldung erkennen und in positive Maßnahmen umsetzen.	./.	./.	
				Beschwerde-management	1	1	Core	Den Begriff Beschwerdemanagement definieren können.	0,5	./.
				Nach der Zertifizierung ist vor der Zertifizierung	1	0	Core	Den Grund wiederkehrender Zertifizierungsaudits erläutern können.	0,5	./.
							Core	Die Audit-Zyklen der DIN EN ISO 9001:2008 erläutern können.	0,5	./.
				Ständige Verbesserung	1	0	Core	Die erforderlichen Elemente aufzählen und inhaltlich erläutern können, die zur Verbesserung der Wirksamkeit eines Qualitätsmanagement-Systems eingesetzt werden.	1	./.

Lernzielkatalog EQML Core / Advanced inkl. Unterrichtseinheiten							Stand: Juli 2011			
Modul-Nr.	Modul	Anzahl UE		Kapitel	Anzahl UE		Core / Advanced	Lernziel	Unterrichtseinheiten	
	Anzahl UE	Core	Advanced		Core	Advanced			Core	Advanced
18	Bekannte (Qualitäts-) Management-Systeme 14	4	10	Allgemeines Ziel		Core / Advanced	Die Teilnehmer kennen weitere Modelle, Methoden und Richtlinien, nach denen Qualitätsmanagement-Systeme aufgebaut sein können.	./.	./.	
				EFQM / Version 2011	1	2,5	Core	Das EFQM-Modell erläutern können.	1	./.
				Six Sigma	1	1	Core	Die Methode Six Sigma (Stichpunkt Variation) erläutern können.	1	./.
				TQM	1	0,5	Core	Den Begriff Total Quality Management definieren können.	1	./.
				3-P-Prinzip	1	0,5	Core	Die 3 Ps aufzählen und erläutern können	1	./.
							Summe Unterrichtseinheiten	40,0	60,0	